



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

**PROGRAMA MUNICIPAL DE  
DRETS DE LA CIUTADANIA,  
CONVIVÈNCIA I CIVISME 2013**

---

## **INDEX**

---

### **0. PRESENTACIÓ**

### **1. OBJECTIUS GENERALS**

### **2. OBJECTIUS ESPECÍFICS**

### **3. MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA**

3.1. Difusió del Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana

3.2 Gestió i resolució dels conflictes

3.3. Prevenció dels conflictes a través de la formació i la difusió d'eines per a la seva gestió col.laborativa dirigit a la ciutadania i entitats

3.4 Prevenció dels conflictes a través de la formació i del treball en xarxa amb els diferents agents derivadors de casos

### **4. EDUCACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME**

4.1 Exposició Suma't al Civisme

4.2 Guia de suport per a l'organització de les comunitats de veïns i veïnes

4.3 Educació cívica als centres educatius: Treballem amb la gent gran

4.4 Educació cívica als centres educatius: Educació per a la mobilitat segura

4.5 Educació cívica als centres educatius: Tallers d'educació en valors i sobre la cultura de la mediació per a Instituts de Secundària.

4.6 Educació cívica als centres educatius: Coneguem la nostra ciutat

### **5. GARANTIA DE DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA PER A LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME**

5.1 L'Ordenança General per a la Convivència i el Civisme

5.2 Mesures educatives alternatives per sancions administratives de les ordenances municipals

5.3 Conveni entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Barberà del Vallès

5.4 Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat

5.5 Sensibilització per als Drets Humans

5.6 Conveni entre la Coordinadora Servei Ciutadà d'Acollida als Immigrants de Sabadell (SCAI) i l'Ajuntament de Barberà del Vallès per a la realització d'accions d'acolliment a la població nouvinguda.

5.7 Estudi sociodemogràfic de la població nouvinguda a Barberà del Vallès

## **6. LA TRANSVERSALITAT DE LES ACTUACIONS MUNICIPALS EN CONVIVÈNCIA I CIVISME**

6.1 Barberà Cívica: Transversalitat dels Programes Municipals en Convivència i Civisme

## **7. PROJECTE DE VOLUNTARIAT**

7.1 El Voluntariat

## **8. COOPERACIÓ INTERINSTITUCIONAL**

8.1 Relacions amb la Generalitat de Catalunya

8.2 Relacions amb la Diputació de Barcelona

8.3 Relacions amb la Federació de Municipis de Catalunya

8.4 Relacions amb la “Red de pueblos y ciudades por la mediación y la convivencia”

8.5 Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans

## **0. PRESENTACIÓ**

Segurament l'educació cívica és un dels debats més vius que actualment aborda el món local.

El civisme ens parla de la relació de la nostra ciutat amb la ciutadania, dels comportaments i les actituds de les persones en l'espai públic municipal.

La proximitat de l'àmbit local, el sentiment de pertinença a un lloc, el benestar de la comunitat i la seva cohesió social, que la ciutadania senti que forma part d'un projecte comú, el donar resposta a la necessitat social de trobar formes alternatives en la resolució de conflictes, a través de la gestió positiva dels conflictes, el desenvolupar projectes en els àmbits del respecte, la convivència, els drets i deures de la ciutadania i la promoció dels Drets Humans a la ciutat són segurament els valors que perseguim treballar amb el Programa Municipal de Drets de la Ciutadania, Convivència i Civisme 2013.

## **1. OBJECTIUS GENERALS**

- Millora de la convivència, des de la corresponsabilitat i assumint els drets i deures en l'exercici de la plena ciutadania.
- Fomentar el respecte a l'entorn i els altres.
- Promoure l'ús correcte dels espais comuns i públics i acceptar unes normes comunes consensuades.
- Promoure una cultura pedagògica, per tal d'anar educant a la ciutadania en la importància dels valors del civisme, en la cultura del diàleg, de la resolució alternativa de conflictes i, en definitiva, de la mediació ciutadana tant en el propi Ajuntament com a la ciutadania i entitats.
- Augmentar el sentiment de pertinença de la ciutadania envers el seu municipi i el seu barri.
- Garantir els drets de la ciutadania de Barberà del Vallès, en general.

## 2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Implantació de les accions per la millora de la convivència establertes en el Pla de Convivència i Civisme.
- Seguiment de l'Ordenança General de l'Ajuntament per a la Convivència i el Civisme.
- Aportar la dimensió cívica en els diferents Programes Municipals.
- Ampliar la cultura dels drets humans com a forma de convivència i organització política en el marc de la ciutat.
- Integrar el Servei Municipal de Mediació i Convivència al territori, treballant en xarxa amb les diferents seccions i àrees municipals i institucions del territori per establir un circuit de derivacions i poder desenvolupar-hi accions conjuntes.
- Difondre el Servei Municipal de Mediació i Convivència i les tècniques de gestió cooperativa de conflictes i fomentar un millora en la comunicació entre les persones, els grups, les organitzacions i les institucions del municipi, en el marc de la cultura de la pau i la participació democràtica i responsable.
- Prevenir l'escalada del conflicte en situacions dificultoses ja existents, com les futures.
- Formar i donar eines als agents derivadors i la ciutadania, en general, per a la resolució col.laborativa dels conflictes.
- Fer campanyes educatives sobre els valors del civisme.
- Gestionar i resoldre els conflictes explicitats per la ciutadania o derivats per altres serveis o administracions.
- Difondre la Guia de suport a les comunitats de veïns i veïnes
- Seguiment del Conveni entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Barberà del Vallès.
- Mantenir les relacions de coordinació amb la Generalitat de Catalunya, l'Àrea d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona i la Federació de Municipis de Catalunya.

### **3. MEDIACIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA**

El Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana es va crear a finals de 2009 amb un clar objectiu, atendre els conflictes que tenen els ciutadans/es de la vila i col·laborar en la millora de la seva convivència.

#### **3.1. Difusió del Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana**

##### **Àmbit**

Mediació i convivència ciutadana

##### **Descripció**

Realització d'accions difusores i promocionadores sobre el Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana i les tècniques col·laboratives de gestió dels conflictes, que permetin donar a conèixer l'existència del Servei i les activitats que s'hi desenvolupen, així com divulgar la cultura de la pau i el diàleg.

##### **Objectius**

- Promoure el Servei de mediació i la gestió cooperativa dels conflictes entre la ciutadania com a uns mitjans que faciliten la millora de la convivència
- Divulgar tècniques, recursos, accions, etc. que fomentin el diàleg i facilitin una comunicació més eficaç entre les persones

##### **Activitats**

Presentacions del Servei i les tècniques col·laboratives de conflictes entre agents

- Presentacions del Servei i les tècniques col·laboratives de conflictes entre agents associacions, entitats i població en general de la vila
- Difusió dels tallers, xerrades, cursos, formacions, presentacions i les diferents activitats del Servei mitjançant la revista, la web i la intranet municipals, la web portal d'entitats, les pantalles IP TV de l'OAC i Centres Cívics i d'altres mitjans (ràdio, diaris, sms, etc.)
- Publicació d'articles i notes de premsa a diversos butlletins, revistes, etc. barberencs/ques

- Mailing d'informació del Servei a les comunitats de propietaris de més de 25 habitants i membres d'entitats i associacions del municipi
- Divulgació del Servei a les diverses fires i esdeveniments que es desenvolupen a Barberà del Vallès
- Publicació dels resultats més significatius del projecte a la web i la revista municipals

### **Dirigit**

A tota la ciutadania

### **Calendari**

Tot l'any

## **3.2 Gestió i resolució dels conflictes**

### **Àmbit**

Mediació i convivència ciutadana

### **Descripció**

El Servei de mediació està especialitzat en la gestió i la prevenció de conflictes. La seva funció consisteix en establir ponts entre les persones que plantegen un conflicte, ajudant-los a crear canals de comunicació i recerca d'opcions per a resoldre el seu problema d'una forma àgil, positiva i realista. El model de la mediació promou l'exercici de l'autorresponsabilitat i l'autonomia en la resolució dels propis conflictes.

Els/les mediadors/res desenvolupen el seu rol, comptant amb la voluntarietat de les parts i garantint un procés imparcial i confidencial<sup>1</sup>.

### **Objectius**

- Crear un espai on sigui possible la via del diàleg i la comunicació en la prevenció i la resolució dels conflictes que s'originin en els diferents marcs de convivència
  - Mediar, facilitar, orientar i assessorar en conflictes interpersonals i comunitaris
- Fomentar una cultura de la mediació entre els ciutadans/es de Barberà del Vallès,
- fent-los corresponsables i participants en la gestió de les seves diferències

---

<sup>1</sup> D'acord a la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de Mediació en l'àmbit del dret privat de Catalunya



## **Activitats**

- Atenció i intervenció directa en els casos que arriben al Servei, fent especial atenció als casos provinents del barri de La Romànica, immers en la Llei de barris
- Facilitació del diàleg entre les parts involucrades en un conflicte, ja sigui d'una manera directa o indirecta
- Orientació i assessorament en aquells conflictes, en els que no és possible dur a terme mediacions o d'altres intervencions directes
- Orientació i assessorament en conflictes a les seccions municipals
- Entrevistes amb profunditat amb els/les responsables de les seccions/àrees derivadores
- Creació i renovació de protocols d'actuació amb les àrees municipals derivadores
- Creació i actualització d'un registre de casos de mediació al municipi

## **Dirigit**

A tota la ciutadania del municipi, susceptible d'estar implicada en un conflicte.

A l'àrea/secció de l'administració que ho sol·liciti.

## **Calendari**

Tot l'any

### **3.3. Prevenció dels conflictes a través de la formació i la difusió d'eines per a la seva gestió col.laborativa dirigit a la ciutadania i entitats**

## **Àmbit**

Mediació i convivència ciutadana

## **Descripció**

Desenvolupament d'activitats dirigides a reflexionar sobre quines actituds, rols, accions, etc. prenen les persones davant els seus propis conflictes i explorar i proveir de recursos i eines per a que les persones desenvolupin d'altres maneres d'afrontar-los i gestionar-los.

## **Objectius**

- Promoure el Servei de mediació i la gestió cooperativa dels conflictes entre la ciutadania com a un mitjà que faciliten la millora de la convivència

- Difondre la cultura de la mediació i del diàleg i la pau entre les persones. Estimular a la vegada que les persones en siguin partícips i difusores (mediadors/es naturals)
- Facilitar un canvi de percepció i posició envers les situacions de conflicte, fomentant l'aurorresponsabilització
- Proveir de recursos per a que les persones autogestionin els seus conflictes

### **Activitats**

- Disseny i preparació del material específic i organització dels tallers, xerrades, etc.
- Realitzar xerrades sobre la cultura del diàleg i la pau i la prevenció en la gestió de conflictes, enfocades a comunitats de veïns/es, associacions i entitats (veïnals, culturals, esportives, gent gran, etc.) i ciutadania, en general.
- Realitzar tallers i cursos de formació en mediació i tècniques cooperatives de gestió de conflictes, enfocats a presidents/es de comunitats de veïns/es, representants d'entitats i associacions (veïnals, culturals, esportives, gent gran, etc.) i ciutadania, en general.

### **Dirigit**

A presidents/es de comunitats de veïns/es, representants i membres d'entitats i associacions (veïnals, culturals, esportives, gent gran, etc.) i ciutadania, en general.

### **Calendari**

Tot l'any

## **3.4 Prevenció dels conflictes a través de la formació i del treball en xarxa amb els diferents agents derivadors de casos**

### **Àmbit**

Mediació i convivència ciutadana

### **Descripció**

Realització de reunions de coordinació i formacions específiques (i/o actualitzacions) per a personal de les diverses àrees municipals i d'altres administracions, que esdevenen agents derivadors de casos i gestors de conflictes.

Es tracta de treballar colze a colze amb aquests professionals per a assolir una millor i eficient gestió dels conflictes dels/les ciutadans/es i contribuir-hi en la seva convivència.

A banda d'establir uns interlocutors estables, es vol detectar les dificultats que tenen els professionals per a derivar casos al Servei, la seva utilitat i quin *feed-back* i quines necessitats formatives precisen.

### **Objectius**

- Promoure el Servei, la cultura de la mediació i el diàleg i la gestió cooperativa dels conflictes entre aquests professionals
- Escoltar les necessitats de la seva pràctica diària en relació als conflictes plantejats per la ciutadania i oferir-los recursos per a la seva gestió
- Facilitar un canvi de percepció i posició envers les situacions de conflicte, generant noves maneres de gestionar-les
- Formar com informadors del Servei de mediació als agents que atenen directament a la ciutadania
- Formar com agents derivadors del Servei de mediació a aquells professionals que atenen a la ciutadania en els seus tràmits, amb la finalitat de poder identificar i derivar els casos susceptibles d'ésser atesos des del nostre Servei
- Treballar plegats i en xarxa per a millorar la convivència i la cohesió ciutadanes

### **Activitats**

- Reunions de coordinació periòdiques amb els diferents professionals per a la gestió i la derivació de casos
- Reunions amb els agents per a detectar les seves necessitats formatives
- Preparació del material per a les formacions específiques, acordades amb els agents
- Tallers de formació en mediació i d'altres tècniques de gestió col.laborativa de conflictes per a aquests professionals
- Cursos sobre com informar i derivar casos al Servei de mediació per a diferents professionals en contacte directe amb la ciutadania

### **Dirigit**

Al personal de l'administració local i d'altres institucions amb seu a Barberà del Vallès  
A tots aquells agents que tracten amb els ciutadans/es de Barberà del Vallès i els seus conflictes.

### **Calendari**

Tot l'any

## **4. EDUCACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME**

### **4.1 Exposició Suma't al Civisme**

#### **Àmbit**

Educació per a la Convivència i el Civisme.

#### **Descripció**

Aquesta exposició, ideada, dissenyada i produïda per l'Ajuntament de Barberà del Vallès consta de 5 elements de gran format amb 5 temàtiques transversals diferents (els passos de vianants, la recollida d'excrements d'animals, el soroll molest a les nits, els cendrers a les papereres de la via pública i la recollida selectiva). Cadascun d'aquests grans elements fan més de metre i mig d'alçada i estan fabricats amb PVC, són dibuixos siluetejats. Cada dibuix porta un missatge incorporat, la bona pràctica.

#### **Objectius**

- Promocionar el civisme.
- Fer pedagogia dels comportaments desitjables a l'espai públic i dins a casa
- Donar a conèixer el text de l'Ordenança Municipal de Convivència i Civisme de l'Ajuntament de Barberà del Vallès.

#### **Activitats**

- Ubicar l'exposició Suma't al Civisme a alguns dels equipaments municipals i incorporar-la a algun dels actes previstos a dur a terme.
- Oferir a les seccions i àrees municipals de la campanya Suma't al Civisme.

#### **Dirigit**

Ciudadania

#### **Calendari**

Tot l'any

## **4.2 Guia de suport per a l'organització de les comunitats de veïns i veïnes**

### **Àmbit**

Educació per a la Convivència i el Civisme.

### **Descripció**

La Guia de suport per a l'organització de les comunitats de veïns i veïnes de l'Ajuntament de Barcelona, la qual té el suport de la Diputació de Barcelona, ha estat oferida als diferents municipis de la província de Barcelona. La nostra ciutat conscient de la importància que ha adquirit la gestió de la convivència i tenint present que les comunitats representen la unitat bàsica de la convivència ha sol·licitat poder-ne disposar.

### **Objectius**

- Reforçar la convivència i la cohesió social.
- Donar a conèixer el marc legal de les comunitats de veïns i veïnes i fer recomanacions de millora en l'organització d'aquestes.

### **Activitats**

- Fer difusió d'aquesta eina a través de la revista municipal, el portal d'entitats, web consensu, canal TV IP i ràdio municipal.

### **Dirigit**

Comunitats de propietaris de més de 25 habitants.

Ciudadania, en general

### **Calendari**

Tot l'any

## **4.3 Educació cívica als centres educatius: Treballem amb la gent gran.**

### **Àmbit**

Educació per a la Convivència i el Civisme.

## **Descripció**

A partir d'aquesta activitat es fomenta la convivència intergeneracional, posant en contacte a persones grans i a nens i nenes afavorint que les persones grans tinguin un paper actiu en la formació dels infants, facilitant que la gent gran es relacioni amb els infants i recuperi el paper de transmissors culturals que tradicionalment la societat atorgava a les persones grans.

## **Objectius**

- Promoure la comunicació i la participació entre la gent gran i els nens i nenes en condicions d'igualtat i respecte mutu.
- Facilitar que la gent gran es relacioni amb els infants i recuperi la memòria històrica.
- Establir altres models de relació que els purament familiars i més socialitzants entre els nens i nenes i la gent gran.
- Crear vincles afectius entre persones de diferents edats.
- Incorporar l'ús de les noves tecnologies entre els dos col·lectius com a mitjà de comunicació.
- Fomentar el diàleg al voltant de la salut vinculada a l'exercici físic.

## **Activitats**

La proposta d'activitat intergeneracional s'establirà com una relació continuada i amb una periodicitat mensual al llarg del curs.

- Trobades intergeneracionals d'activitat física: Activitats de gimnàstica compartida a Ca n'Amiguet i Torre d'En Gorgs, i Chi Kung a Ca n'Amiguet.

- Trobades intergeneracionals de noves tecnologies: Petits grups de treball formats persones grans i alumnes faran un treball de recerca sobre el present i el passat .

-Trobades intergeneracionals "Treballem conjuntament": La finalitat és trobar punts d'unió entre els tallers en els quals participen la gent gran i les escoles de Barberà, que puguin esdevenir relacions intergeneracionals. L'objectiu és fomentar la participació de les persones grans en activitats puntuals que organitzen les escoles, en les quals es puguin compartir coneixements i experiències en algun àmbit en concret.

## **Dirigit**

Alumnat de cicle inicial, mitjà i superior.

Persones que participen en les activitats del programa Municipal de la Regidoria de Gent Gran.

## Calendari

Curs escolar

### **4.4 Educació cívica als centres educatius: Educació per a la mobilitat segura**

#### Àmbit

Educació per a la Convivència i el Civisme.

#### Descripció

Aquest programa es porta a terme en col·laboració amb la Policia Local. Es proposa treballar la conducta viària a nivell teòric i pràctic, afavorint accions preventives amb l'objectiu de promoure conductes cíviques de respecte, responsabilitat i millorar la convivència.

#### Objectius

- Crear hàbits de conducta com a vianants i conductors-es (de bicicletes i ciclomotors).
- Conèixer les funcions que exerceix la Policia Local.
- Afavorir que els escolars circulin pels carrers amb més seguretat.
- Promoure l'autonomia en el desplaçament viari dels escolars.
- Potenciar la reflexió sobre l'actitud de respecte i tolerància vers les persones més properes i la societat en general.

#### Activitats

Les activitats van adreçades a diferents nivells educatius:

3r, 4t i 5è d'educació primària i 3r d'ESO.

##### 3r i 4t d'educació primària:

A càrrec de la Policia Local

5 sessions per grup classe dedicades a treballar els conceptes de vianant, carrer, la figura del policia, així com l'actitud cívica i de respecte dels nens i nenes al carrer.

##### 5è d'educació primària:

A càrrec de Policia Local

Primera fase: 5 sessions d'educació per a la mobilitat segura a l'escola.

Segona fase: aplicació dels continguts treballats a la 1a fase circulant en un parc mòbil de trànsit.

##### 3r ESO:

A càrrec de la Policia Local

Temàtica: El ciclomotor

3 sessions. Durada del curs: 4-5 hores.

Continguts: El vehicle: descripció i elements; la conducció: normativa- R.G.C., L.S.V.,

O.O.M.M., la documentació: llicències, targeta d'inspecció tècnica, permís de circulació, assegurança obligatòria. La prevenció: utilització del casc, pneumàtics, respecte la utilització del ciclomotor: I.T.V., edats modificades; accidents: articles, estadístiques. Representació d'un judici oral per un delictes contra la seguretat del trànsit. Lliurament de diverses diligències a l'alumnat voluntari per tal que esbrinin i estudiïn el cas.

Pràctiques de conducció de ciclomotors

Pràctiques de conducció per a cada grup classe al circuit de les instal·lacions de Montesa Honda de Santa Perpetua de la Mogoda, a càrrec de l'empresa TCC, Tècniques de conducció de ciclomotors.

- 'Game over':

Xerrades sobre la prevenció d'accidents viaris dins la campanya de prevenció de lesions medul·lars i cerebrals, a càrrec d'un educador/a de la Fundació Institut Guttmann.

### **Dirigit**

Les activitats van adreçades a tres nivells educatius diferents: 3r, 4t i 5è curs d'Educació Primària i 3r curs d'ESO.

### **Calendari**

Curs escolar

## **4.5 Educació cívica als centres educatius: Tallers d'Educació en valors i sobre la cultura de la mediació per a Instituts de Secundària**

### **Àmbit**

Mediació i convivència ciutadana

### **Descripció**

Desenvolupament d'activitats dirigides a reflexionar sobre quines actituds, rols, accions, etc. prenen les persones davant els seus propis conflictes i explorar i proveir de recursos i eines per a que les persones desenvolupin d'altres maneres d'afrontar-los i gestionar-los.

### **Objectius**

- Generals
  - Divulgar la cultura de la pau i el diàleg als centres educatius
  - Estimular una població més conscient de les problemàtiques derivades de la convivència i la seva gestió i, a la vegada, millor informada a l'hora de demanar ajut en cas de situacions de conflicte



- Promoure la coeducació com a una manera de viure i conviure, on tots/es som iguals i tenim les mateixes responsabilitats i oportunitats, en el sentit d'una ciutadania activa
  - Difondre entre la comunitat educativa el Servei Municipal de Mediació i Convivència Ciutadana i la mediació, així com d'altres tipus d'intervencions que s'hi fan (facilitació, contenció, orientació, assessorament... de conflictes; xerrades, cursos, etc.)
  - Estimular la comunitat educativa en la difusió dels beneficis de la mediació com a un sistema pacífic i dialogat de prevenció, gestió i resolució de conflictes
  - Oferir als diversos centres educatius una estreta col·laboració per a la pre(o)venció i la resolució de conflictes
- Específics
    - Fomentar l'autoconeixement i l'autoescolta dels membres de la comunitat educativa, per contribuir a la millora de les seves relacions
    - Promoure el respecte de l'altre, el seu espai, la seva personalitat i trets particulars
    - Treballar amb les persones i el conflicte, com ho vivim, afrontem, gestionem, etc.
    - Explorar i/o facilitar recursos per viure, afrontar i gestionar els conflictes d'una manera més respectuosa i beneficiosa per a un mateix i els altres
    - Proposar formacions en funció de les necessitats dels diferents membres de la comunitat educativa
    - Donar suport en la gestió de conflictes de l'àmbit escolar

### Activitats

- **Taller *Construint Convivència* per a alumnes de Secundària**

Es tracta d'un taller organitzat en 4 sessions més 1. A les primeres 4 sessions, es treballaran els següents temes:

- **Conflicte.** Com els afrontem i gestionem, reaccions, actituds, interessos, anàlisi del problema i possibles conseqüències, aspectes que poden ajudar a resoldre'l o empitjorar-lo, futur, la relació entre les persones, etc.
- **Emocions.** Si som capaços de viure-les i expressar-les, reconèixer-les, regular-les, gestionar-les...la importància que tenen en la comunicació i la convivència, prejudicis, etc.
- **Comunicació.** Elements que fomenten una comunicació clara i efectiva (empatia, escolta activa, preguntar, verificar, parafrasseig), com i quan es

produeix, comunicació verbal i no verbal, la importància de la comunicació en les relacions i la convivència, etc.

- Valors per a la convivència. Treballar amb els/les alumnes la construcció de valors que fan que tinguin una bona convivència

Per acabar, passats 2 mesos, es farà una darrera sessió de seguiment per valorar com ha anat el taller i què han pogut aplicar a la seva vida quotidiana.

- **Taller *Compartim experiències a l'aula. Construim Convivència* pel professorat de Secundària**

Es tracta d'un taller organitzat en 4 sessions més 1. A les primeres 4 sessions, es treballaran els següents temes:

- Conflicte i cultura de mediació. Com afrontem i gestionem els conflictes, reaccions, actituds, interessos, anàlisi del problema i possibles conseqüències, aspectes que poden ajudar a resoldre'ls o empitjorar-los, futur, la relació entre les persones, etc.
- El paper de les emocions en el conflicte i la seva intervenció. La vivència d'emocions, la seva expressió, reconeixement, regulació, gestió...i la importància que tenen en la comunicació i la convivència (interpretacions, prejudicis, reaccions, etc.)
- Intercanvi d'experiències i casos. Què els ha funcionat i què no, què va passar, com van reaccionar, què farien ara, què s'espera d'ells, etc.
- Eines i habilitats per gestionar situacions de conflicte. Anàlisi, reflexió i facilitació de recursos

Per acabar, passats 2 mesos, es farà una darrera sessió de seguiment per valorar com ha anat el taller i si han pogut aplicar quelcom a la seva vida quotidiana.

- **Taller *De què no parlem a casa? Diàleg entre pares, mares i fills* per a mares/pares i fills/es**

A partir d'una conversa-cafè, poder parlar i reflexionar sobre com vivim i abordem els conflictes a casa, què funciona i què no, quina escolta hi ha, què es podria modificar, etc.

Activitat per a que pares/mares i fills/es comparteixin experiències i aprenguin plegats com abordar el que els amoïna i millorar les seves relacions a casa.

- **Tallers *De què no parlem al centre educatiu? Diàleg entre professors/es, mares, pares i fills* per a docents, mares/pares i fills/es**

Seria una activitat semblant a l'anterior, però en el marc de l'escola.

- **Taller de difusió de la mediació i la professió de mediador/a per a alumnes**

- la mediació i l'ofici del mediador/a
- la cultura de la pau i el diàleg

- **Tallers de tècniques mediadores, comunicació i negociació per a membres de centres educatius**

Es tracta d'una formació en habilitats comunicatives, que promou el desenvolupament d'actituds i competències, que afavoreixin la convivència en l'àmbit escolar

### **Dirigit**

Membres de la comunitat educativa

### **Calendari**

Tot l'any

## **4.5 Educació cívica als centre educatius: Coneguem la nostra ciutat.**

### **Àmbit**

Educació per a la Convivència i el Civisme.

### **Descripció**

Dins l'oferta del programa d'Educació "Coneguem la nostra ciutat" s'ofereixen un seguit d'activitats vinculades també amb la convivència i el civisme.

A través d'aquestes activitats de coneixement de l'entorn, s'enforteix la transmissió d'una cultura cívica ja que a partir de la visita als diferents llocs de la ciutat propers als visitants, com els equipaments, Institucions, etc, es contribueix a reforçar el sentit de pertinença al municipi, enfortint la convivència.

### **Objectius**

- Conèixer els diferents emplaçaments de la ciutat i el funcionament de diferents equipaments del municipi.
- Incidir en aspectes de civisme.
- Despertar l'interès de l'alumnat respecte a la ciutat, reforçant el sentit de pertinença i coresponsabilitat envers la ciutat.

### **Activitats**

- Anem al mercat.
- Visitem les instal·lacions dels Mossos d'Esquadra de Barberà.
- Anem a l'Ajuntament.
- Anem a la Biblioteca.
- Anem a La Romànica.
- Els residus urbans: anem a la deixalleria.
- Anem a la Ràdio.
- Anem a l'estació i passem en tren.
- Tot passejant per Dr.Moragas.

### **Dirigit**

Activitats dirigides a tots els centres educatius, en general.

### **Calendari**

Curs escolar

## **5. GARANTIA DE DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA PER A LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME**

### **5.1 L'Ordenança General per a la Convivència i el Civisme.**

#### **Àmbit**

Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme.

#### **Descripció**

L'Ordenança General per a la Convivència i el Civisme vol regular el comportament cívic del nostre veïnat, vol preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, vol dotar-nos d'un instrument vàlid i actualitzat que ha de permetre avançar en direcció de fer que la nostra ciutat sigui més amable, acollidora i sostenible, i alhora, garantir els drets i deures de la ciutadania, vol articular tot un seguit de polítiques proactives que tinguin en aquesta ordenança una nova eina útil, eficaç, ràpida i resolutiva que proporcioni a la ciutadania els recursos suficients per assumir i interioritzar aquesta cultura cívica de manera que pugui ser ella mateixa qui després la fomenti en el seu entorn. Durant l'any 2012 s'ha treballat en la revisió i el manteniment de la vigència de l'Ordenança.

#### **Objectius**

- Mantenir la vigència d'aquesta Ordenança, analitzant-la les incidències i proposant els canvis que corresponguin amb la participació ciutadana i de les entitats.
- Difondre la modificació de l'Ordenança, la qual entra en vigor durant el mes de febrer de 2013.

#### **Activitats**

- Trametre els canvis de l'Ordenança a les administracions corresponents i publicar-los als Diaris Oficials.
- Difondre els canvis de l'Ordenança a la ciutadania i entitats.
- Elaborar un text refós de l'Ordenança que incorpori les modificacions aprovades per Ple Municipal, facilitant així la lectura i numeració dels articles resultants.

- Elaborar una enquesta de satisfacció de l'Ordenança, amb l'objectiu de mantenir la seva vigència.

### **Dirigit**

Ciutadania i entitats.

### **Calendari**

Tot l'any

## **5.2 Mesures educatives alternatives a sancions administratives**

### **Àmbit**

Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme.

### **Descripció**

Es vol desenvolupar un projecte dirigit a la ciutadania de Barberà del Vallès que ha estat sancionada administrativament, d'acord amb el que estableix l'Ordenança General per a la Convivència i el Civisme.

D'aquesta manera es dona resposta al compromís adquirit a l'Ordenança General per a la Convivència i el Civisme.

### **Objectius**

- Dissenyar un projecte de Mesures educatives alternatives que permeti commutar determinades sancions de l'Ordenança General de Convivència i Civisme.
- Millorar la convivència i promoure valors cívics amb la participació activa de les persones sancionades administrativament.
- Promoure els principis de la reflexió, la responsabilització i la reparació del dany causat a la comunitat a les persones sancionades.

### **Activitats**

- Dissenyar un programa de Mesures educatvies alternatives
- Oferir activitats formatives i educatives per resoldre la infracció d'una manera preventiva.
- Oferir un espai d'intervenció individualitzat per cadascuna de les persones sancionades.

### **Dirigit**

Ciutadania sancionada

## **Calendari**

Tot l'any

### **5.3 Conveni entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Barberà del Vallès**

#### **Àmbit**

Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme.

#### **Descripció**

L'Ajuntament de Barberà del Vallès va signar el 16 de setembre de 2009 un conveni de col.laboració amb el Síndic de Greuges de Catalunya per oferir una atenció més propera al veïnat de la localitat per a la defensa dels seus drets.

#### **Objectius**

- Vetllar pels drets de les persones davant de les actuacions de l'Administració.
- Afavorir la proximitat entre la ciutadania de Barberà del Vallès i el Síndic facilitant els espais i equipaments perquè el Síndic visiti, periòdicament, la ciutat.
- Assegurar l'eficàcia dels serveis públics.
- Assegurar el compliment dels compromisos adquirits en la signatura del conveni.
- Fer un seguiment del compliment del conveni en la resolució de les queixes que arriben al Síndic.

#### **Activitats**

- Fer les gestions necessàries per assegurar els desplaçaments al municipi dels assessors i les assessores del Síndic.
- Fer complir el procediment intern establert per la tramitació de les queixes que arriben al Síndic.
- Mantenir al dia la base de dades del lotus notes sobre les queixes rebudes.
- Mantenir al dia els expedients físics amb cadascun dels casos de queixes rebuts.
- Fer seguiment del casos de queixes rebuts entre el Síndic i l'Ajuntament.
- Derivació de les queixes als departaments que les han de resoldre.
- Elaboració de les cartes de resposta al Síndic i assegurar-ne l'arribada a la seu del Síndic.
- Publicació dels resultats més significatius del projecte a la pàgina web municipal i revista periòdica municipal.

#### **Dirigit**

Ciutadania

## **Calendari**

Tot l'any

### **5.4 Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat de Barberà del Vallès**

#### **Àmbit**

Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme.

#### **Descripció**

L'Ajuntament de Barberà del Vallès està adherit a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

#### **Objectius**

- Ampliar la cultura dels drets humans com a forma de convivència i organització política en el marc de la ciutat.
- Incorporar el discurs i la lògica dels drets humans en els programes d'actuació municipal.
- Difondre la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat en llenguatge planer i accessible per a tothom a les diferents seccions municipals i a la ciutadania i entitats.

#### **Activitats**

- Donar a conèixer aquesta Carta a través de la revista municipal, el portal d'entitats, web consensu, canal TV IP i ràdio municipal.
- Fer arribar correus electrònics a les entitats donant a conèixer aquest nou text.
- Publicació dels resultats més significatius del projecte a la pàgina web municipal i revista periòdica municipal.

#### **Dirigit**

Ciutadania i entitats  
Seccions municipals

## **Calendari**

Tot l'any

## **5.5 Sensibilització per als drets humans**

### **Àmbit**

Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme.

### **Descripció**

L'Ajuntament de Barberà del Vallès vol anar construir un sistema que permeti garantir i defensar els drets humans, per això, vol anar fent actuacions de sensibilització en aquesta temàtica fonamentades en la transmissió d'un missatge i una cultura de drets humans a través de diferents mitjans (tallers, conferències, campanyes, etc.)

### **Objectius**

- Informar i sensibilitzar a les persones promovent una cultura pedagògica que eduqui en els drets humans.
- Ampliar la cultura dels drets humans com a forma de convivència i organització política en el marc de la ciutat.

### **Activitats**

- Seleccionar una activitat de sensibilització addient que permeti arribar als objectius plantejats.
- Realització d'una activitat de sensibilització
- Valoració de l'activitat realitzada

### **Dirigit**

Ciutadania i entitats  
Seccions municipals

### **Calendari**

Tot l'any

## **5.6 Conveni entre la Coordinadora Servei Ciutadà d'Acollida als Immigrants de Sabadell (SCAI) i l'Ajuntament de Barberà del Vallès per a la realització d'accions d'acolliment a la població nouvinguda.**

### **Àmbit**

Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme.



## **Descripció**

L'Ajuntament de Barberà del Vallès va signar el 14 de gener de 2013 un nou conveni de col·laboració amb la Coordinadora Servei Ciutadà d'Acollida als Immigrants de Sabadell (SCAI) per a la realització d'accions d'acolliment de la població nouvinguda al municipi durant l'any 2013.

## **Objectius**

- Acolliment integral de les persones immigrants, de forma coordinada amb les entitats i institucions locals i municipals.
- L'ajut a la integració social de les persones immigrants.
- La sensibilització social de la població respecte al fet migratori, a la nova realitat intercultural i a la participació solidària en l'acolliment social.

## **Activitats**

- Fer les gestions necessàries per assegurar els desplaçaments de l'assessora especialitzada en temes jurídics d'estrangeria
- Atenció individualitzada a la població nouvinguda en matèria assessorament jurídic d'estrangeria.
- Realització d'activitats o sessions de primera acollida de la població nouvinguda.
- Realització de tallers sobre Educació per a la convivència als Instituts de Secundària.
- Valoració de l'activitat realitzada

## **Dirigit**

Població nouvinguda

## **Calendari**

Tot l'any

## **5.7 Estudi sociodemogràfic de la població nouvinguda a Barberà del Vallès**

### **Àmbit**

Garantia de drets i deures de la ciutadania per a la convivència i el civisme.

### **Descripció**

La població immigrada està en constant procés de canvi, tant en nombre com en característiques internes. És necessari conèixer la seva composició i el seu volum per atendre millor les seves demandes i garantir-ne l'acomodació en la societat d'acollida.

Es demanarà la realització d'un estudi sociodemogràfic de la ciutat basat en l'explotació de fonts estadístiques.

### **Objectius**

- Aportar informació estadística estadística útil per a la gestió quotidiana del fet migratori.
- Conèixer les característiques demogràfiques de la població a Barberà del Vallès.
- Aportar dades sobre l'evolució numèrica i les característiques de la població nouvinguda a Barberà del Vallès.

### **Activitats**

- Sol·licitar la realització de l'estudi al Servei de Polítiques de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona.

### **Dirigit**

Professionals i població general interessada a conèixer en més profunditat la realitat sociodemogràfica de Barberà del Vallès

### **Calendari**

Tot l'any

## **6. LA TRANSVERSALITAT DE LES ACTUACIONS MUNICIPALS EN CONVIVÈNCIA I CIVISME**

### **6.1 Barberà Cívica: Transversalitat dels Programes Municipals en Convivència i Civisme**

#### **Àmbit**

La transversalitat de les actuacions municipals

#### **Descripció**

Des de diferents àrees de l'Ajuntament es treballa per la convivència, pel civisme i per la cohesió social d'una forma directa. A partir de l'any 2009 es va fer un inventari de tots els programes municipals que promocionaven aquests valors i tota la informació relacionada es va situar a la web municipal a l'apartat Barberà Cívica.

## **Objectius**

- Tenir identificats totes les accions que es duen a terme des de l'Ajuntament sobre la convivència i el civisme.
- Posar a disposició de tothom les accions sobre convivència i civisme que es fan des de l'Ajuntament.
- Difondre les accions sobre convivència i civisme que es fan des de les diferents àrees de l'Ajuntament

## **Activitats**

- Revisions periòdiques dels continguts del Programes Municipals sobre la Convivència i el Civisme.
- Manteniment de la informació introduïda en l'apartat "Barberà Cívica" de la pàgina web municipal.

## **Dirigit**

Ciutadania

## **Calendari**

Tot l'any

# **7. PROJECTE DE VOLUNTARIAT**

## **7.1 El Voluntariat**

### **Àmbit**

El Voluntariat

### **Descripció**

L'Ajuntament de Barberà del Vallès vol crear un projecte que promogui la participació dels ciutadans i ciutadanes i ser un punt de trobada o connexió entre les entitats que fan projectes de voluntariat o en volen fer i les persones que s'ofereixen per fer de voluntaris/àries.

### **Objectius**

- Difondre el concepte, els marcs legal i d'actuació del Voluntariat i la Carta de Compromís de la persona voluntària a les entitats i a la població en general.
- Promoure el voluntariat i reconèixer la seva importància com a xarxa transformadora i agent promotor de canvis socials.

- Actuacions en xarxa en matèria de Voluntariat
- Formació en matèria de Voluntariat a les entitats del municipi.

### **Activitats**

- Reunions d'assessorament tècnic amb la Generalitat de Catalunya
- Organitzar sessions divulgatives del què és el Voluntariat i les seves figures.
- Detectar les entitats que volen fer o estan fent projectes de voluntariat al municipi.
- Planificar i organitzar la formació d'entitats en projectes de voluntariat.
- Assessorar als diferents departaments municipals en matèria de Voluntariat.

### **Dirigit**

Ciudadania

### **Calendari**

Tot l'any

## **8. COOPERACIÓ INSTITUCIONAL.**

Les institucions som claus per fomentar la cultura cívica, per implicar persones en allò que passa a la seva ciutat i, també, per lluitar contra les conductes incíviques. Som també un canal o via per aconseguir estabilitat i cohesió social.

Amb a la cooperació institucional, assolirem els objectius de proximitat i eficàcia en la relació amb la ciutadania.

### **8.1 Relacions amb la Generalitat de Catalunya**

#### **Àmbit**

Cooperació Interinstitucional

#### **Descripció**

Entre d'altres funcions, des de la Generalitat de Catalunya es proposen els criteris encaminats a impulsar actuacions coordinades en l'àmbit de convivència i el civisme.

#### **Objectius**

- Col·laborar per tal de fomentar l'actuació coordinada i eficaç de les diferents polítiques, accions i programes de civisme i convivència que es facin a Catalunya.

### **Activitats**

- Participació en les diferents accions formatives, jornades i reunions organitzades des de la Generalitat de Catalunya.
- Acollir-se, en el moment que es convoquin des del Departament d'Acció Ciutadana, a les subvencions per a ens locals de Catalunya per al desenvolupament de programes i d'accions de convivència i civisme.

### **Dirigit**

Secció de Civisme

## **8.2 Relacions amb la Diputació de Barcelona**

### **Àmbit**

Cooperació Interinstitucional

### **Descripció**

L'Àrea d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona, mantindrà relacions periòdiques amb la secció de Civisme i Convivència per tal de reforçar les actuacions en aquests àmbit impulsant les polítiques adreçades a les persones.

### **Objectius**

- Col·laborar per tal de fomentar l'actuació coordinada i eficaç de les diferents polítiques, accions i programes de civisme i convivència que es facin la província de Barcelona.
- Acollir-se, en el moment que es convoquin les subvencions per a ens locals de Catalunya per al desenvolupament de programes i d'accions de convivència i civisme.

### **Activitats**

- Participació en les jornades tècniques i grups de treball i reunions que s'organitzin des de l'Àrea d'Igualtat i Ciutadania.
- Sol·licitud de cursos de formació sobre la temàtica en qüestió.
- Sol·licitud de suport econòmic per al Programa Municipal de Participació Ciutadana segons bases específiques elaborades per la Diputació de Barcelona.

### **Dirigit**

Secció de Civisme

### **8.3 Relacions amb la Federació de Municipis de Catalunya**

#### **Àmbit**

Cooperació Interinstitucional.

#### **Descripció**

A través de la relació amb la Federació de Municipis de Catalunya es pretén que les accions adreçades a la gestió de la participació ciutadana des del Programa Municipal de Civisme de Barberà del Vallès vagin coordinades i en la línia de la resta de municipis de Catalunya.

#### **Objectius**

- Seguiment i participació de les accions impulsades des de la Federació de Municipis de Catalunya en relació a la Convivència i Civisme.
- Participació en les reunions i grups de treball tècnic organitzats des de la Federació de Municipis.

#### **Activitats**

- Participació en les jornades tècniques que s'organitzin.
- Participació en les reunions i grups de treballs tècnics.

#### **Dirigit**

Secció de Civisme

#### **Calendari**

Tot l'any

### **8.4 Relacions amb la “Red de pueblos y ciudades por la mediación y la convivencia”**

#### **Àmbit**

Cooperació interinstitucional

#### **Descripció**

L'Ajuntament ha adscrit el municipi de Barberà del Vallès dins la xarxa estatal de pobles i ciutats per a la mediació i la convivència.

#### **Objectius**

- Formar part de la xarxa, col.laborant-hi activament, participant i donant suport a les iniciatives que des d'aquesta es promouen per compartir experiències i difondre la cultura de la mediació.

### **Activitats**

- Assistir a les reunions prevista de la Xarxa.

### **Dirigit**

Secció de Civisme

### **Calendari**

Tot l'any

## **8.5 Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans**

### **Àmbit**

Cooperació interinstitucional

### **Descripció**

La Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans va ser creada per la Diputació de Barcelona l'any 2003. Actualment, aplega 147 de municipis de la província de Barcelona que treballen, des de l'àmbit local, en la defensa i garantia dels drets humans de proximitat.

### **Objectius**

- Ampliar la cultura dels Drets Humans com a forma de convivència i organització política en el marc dels pobles i ciutats.
- Formar part de la xarxa, col.laborant-hi activament, participant i donant suport a les iniciatives que des d'aquesta es promouen per compartir experiències i difondre la cultura dels drets humans.

### **Activitats**

- Assistir a les reunions previstes de la xarxa.

### **Dirigit**

Secció de Civisme

### **Calendari**

Tot l'any